

An unsere
Kunden & Geschäftspartner

Baar, 16. März 2020

Informationen zum Corona-Virus

Sehr geehrte Damen und Herren

Die Schweiz befindet sich im Ausnahmestatus; die Gesundheit hat oberste Priorität!

Das Counselnet-Team will in dieser unsicheren und schwierigen Zeit für unsere Kunden da sein und Sie in verschiedenen Fragestellungen unterstützen.

Grundsätzlich sind wir bereit, persönliche Kunden-Meetings durchzuführen aber wir versuchen, die Vorgaben des BAG (insbesondere «Social Distancing») bestmöglichst einzuhalten. Alternativ sind wir bereit, Meetings mit Ihnen via Telefonkonferenz oder Videokonferenz abzuhalten. Bitte teilen Sie uns Ihre Wünsche mit.

Im Zusammenhang mit dem Corona-Virus ergeben sich aktuell sehr viele Arbeitsrechtliche Fragestellungen sowie Unklarheiten bezüglich Kurzarbeit.

Die wichtigsten arbeitsrechtlichen Fragestellungen hat unser Berufsverband TREUHAND|SUISSE aus Sicht **Arbeitgeber** und aus Sicht **Arbeitnehmer** zusammengestellt. Diese Infos finden Sie hier:

[FAQ_Arbeitsrecht_Pandemie_de_Arbeitgeber](#)
[FAQ_Arbeitsrecht_Pandemie_de_Arbeitnehmer](#)

Kurzarbeitsentschädigung:

Die Ausgleichskassen Zug, Luzern und Zürich haben bezüglich Kurzarbeit eine Hotline eingerichtet und bearbeitet die Gesuche momentan sehr pragmatisch und sehr zeitnah. Unter den nachstehenden Links finden Sie weitere Angaben sowie auch die Telefonnummer der Hotline:

[Kurzarbeit Ausgleichskasse Zug](#)
[Kurzarbeit Ausgleichskasse Luzern](#)
[Kurzarbeit Ausgleichskasse Zürich](#)

Sehr gerne unterstützen wir Sie bei weiteren konkreten Fragestellungen.

Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren!

Informationen/Vorgehen bei einem kompletten «Lockdown»

Bei einem kompletten «Lockdown», angeordnet durch den Bundesrat oder des Regierungsrates des Kantons Zug, würden wir, unter strikten Einhaltung der Datenschutz- und Datensicherheitsvorschriften, in den Home-Office-Betrieb umstellen.

- Unsere Mitarbeitenden bleiben weiterhin unter den gewohnten Mailadressen und Telefonnummern (Telefonumleitung) erreichbar. Dank unserem hohen Digitalisierungsgrad können wir unseren Leistungsauftrag auch in dieser besonderen Lage erfüllen.
- Der Schalterdienst würde bis auf Weiteres eingestellt werden.
- Bei bereits vereinbarten Terminen werden sich unsere Mitarbeitenden mit den betroffenen Personen in Verbindung setzen.
- Fristerstreckungen werden durch uns verwaltet und frühzeitig eingereicht.

Unsere Mitarbeitenden geben ihr Bestes, Ihnen weiterhin den gewohnten Service zu gewährleisten!

Wir danken für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüsse

Counselnet AG



Sven Bürlimann



Kurt Wyssmüller